

## REGULAMIN

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Stolarsnię usług przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w postaci formularza zamówień dostępnego na stronie Serwisu.

2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

a) Stolarsnia – Michał Jędrzejewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Stolarsnia "Jędrzejewski" Michał Jędrzejewski z siedzibą w Mchowie 11/2 , (62-620 Babiak) o nadanych numerach NIP 6661949431 oraz REGON 301419364 wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii;

b) Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem [www.pergole-jedrzejewski.pl](http://www.pergole-jedrzejewski.pl) ;

c) Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług świadczonych przez Stolarsnię;

d) Zamówienie – zamówienie na wykonanie wyrobów oferowanych przez Stolarsnię;

e) Umowa – umowa na wykonanie robót stolarskich zawarta pomiędzy Stolarsnią a Klientem po uprzednim złożeniu zamówienia za pomocą Formularza zamówień.

### §2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia na wykonanie wyrobów oferowanych przez Stolarsnię można składać:

a) telefonicznie pod numerem: 691 675 612,

b) poprzez pocztę elektroniczną pod adresem: [m.jedrzejewski750@wp.pl](mailto:m.jedrzejewski750@wp.pl),

c) osobiście w siedzibie Stolarsni.

2. Przystąpienie przez Stolarsnię do realizacji zamówienia następuje po zawarciu Umowy oraz wpłacie na numer bankowy wskazany przez Stolarsnię, co najmniej 30% wartości wynagrodzenia określonego w Umowie.

3. Formy płatności za złożone zamówienie:

a) gotówka,

b) przelew bankowy na numer bankowy wskazany przez Stolarsnię.

4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

### §3. CENY PRODUKTÓW, KOSZTY I CZAS DOSTAWY

1. Ceny zamieszczane w Serwisie przy oferowanym przez Stolarsnię produkcie zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.

2. Cena podana przy produkcie nie zawiera informacji o kosztach dostawy.
3. Koszty dostawy doliczane są do wynagrodzenia za wykonany zamawiany produkt i ponosi je Klient.
4. Koszty dostawy ustalane są z Klientem indywidualnie w Umowie w zależności od miejsca docelowego.
5. Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem własnego transportu Stolarni lub firmy kurierskiej.
6. Czas realizacji zamówienia ustalany jest z Klientem indywidualnie w Umowie.
7. Produkty sprzedawane przez Stalarnię mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Produktu bądź dystrybutora.
8. W wypadku produktów objętych gwarancją, informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji dołączana jest każdorazowo do produktu.

#### §4. REKLAMACJE

1. Stalarnia zapewnia dostawę produktu pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Stalarnia jest odpowiedzialna względem Klienta, jeżeli produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Jeżeli towar ma wadę, Klient może:
  - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Stalarnia niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez Stalarnię albo Stalarnia nie uczyniła zadość obowiązkowi wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Klient może zamiast zaproponowanego przez Stalarnię usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Stalarnię. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.
  - b) żądać wymiany towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Stalarnia jest obowiązana wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
3. Stalarnia może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Stalarnia.
4. W wypadku Klienta będącego Konsumentem koszty reklamacyjne pokrywa Stalarnia, w szczególności koszt dostarczenia reklamowanego towaru do Sprzedawcy jak i ponownego odesłania go do Klienta przez Stalarnię.
5. Reklamację można złożyć w dniu dostawy (w obecności osoby dostarczającej zamówienie lub

kuriera) lub w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej na adres: [m.jedrzejewski750@wp.pl](mailto:m.jedrzejewski750@wp.pl).

6. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- a) numer zamówienia lub umowy wraz z jego datą,
- b) opis problemu będącego podstawą reklamacji,
- c) dane Klienta,
- d) jeśli to możliwe zdjęcia obrazujące uszkodzenie.

7. Reklamacja może być również przesłana listownie na adres Stolarsni.

8. Stolarsnia ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Klientem jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni. Jeżeli Klientem jest Konsument, a Stolarsnia nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

9. Z chwilą złożenia zamówienia i akceptacji regulaminu Klient uznaje fakt, iż drewno jest materiałem naturalnym i podlega wpływowi czynników zewnętrznych, w wyniku których mogą pojawić się pęknięcia oraz wycieki żywicy. Pęknięcia te w żaden sposób nie wpływają na ogólną wytrzymałość wyrobów i nie podlegają reklamacji.  
W przypadku pęknięcia szkła nie podlega reklamacji.

10. Reklamacje uszkodzeń mechanicznych, które powstały z winy Klienta nie będą uwzględniane.

11. W przypadku niestosowania się do zaleceń Stolarsni, związanych z właściwą pielęgnacją i konserwacją drewna, reklamacje nie będą uwzględniane.

12. Przesyłki zwrotne wysyłane na adres Stolarsni bez uprzedniego zgłoszenia reklamacji nie będą odbierane.

## §5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 7 i punkcie 8 poniżej. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- 1) dla umowy, w wykonaniu której Stolarsnia wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. umowa sprzedaży) od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części,

2) dla pozostałych umów -od dnia zawarcia umowy.

3. Konsument może odstąpić od umowy informując Stolarsnię o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia na przykład przez wysłanie pisma pocztą na adres: Stolarsnia "Jędrzejewski" Michał Jędrzejewski Mchowo 11/2 , (62-620 Babiak), z dopiskiem „Zwrot” lub przesłanie tego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: m.jedrzejewski750@wp.pl Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą. Jeśli Klient będący Konsumentem złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Stolarsnia przyjęła jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

6. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić towar Stolarsni niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Stolarsnię o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy, jeśli Konsument odeśle towar przed upływem 14 dniowego terminu na adres: Stolarsnia "Jędrzejewski" Michał Jędrzejewski Mchowo 11/2, (62-620 Babiak), -z dopiskiem „Zwrot”. Konsument może również zwrócić rzecz w w siedzibie Stolarsni.

7. Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

8. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Stolarsnię Stolarsnia nie jest zobowiązana do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

9. W przypadku odstąpienia od umowy Stolarsnia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Stolarsnię oraz z zastrzeżeniem przypadku wskazanego w punkcie 13 poniżej.

10. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Stolarsnię przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności - w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

11. Stolarsnia może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

13. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r.,

poz. 683 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

14. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia: a. w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy -w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy, b. w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy-w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno, c. 3) w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach, 4) zawarcia umowy w przypadku umów o świadczenie usług.

## §6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych jest Stolarnia.

2. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie prowadzonej przez Stolarnię oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji Umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Stolarnię. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

3. Powierzone dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu: realizacji Umowy lub jeśli Klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Stolarnię.

4. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych

5. Każdy Klient ma prawo żądać od nas dostępu do swoich danych, ich sprostowania (poprawiania), przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych.

6. Klient ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem

## §7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Stolarnią;

b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Stolarnią

c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Stolarnią, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## §8. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Stolarnia ma prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Stolarnię, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie Serwisu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

2. Ewentualne spory pomiędzy Klientem będący Konsumentem, a Stolarnią zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 roku (Dz. U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.).

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy oraz przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego. 4. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

..... dn. ....

.....

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....

.....

.....

.....

nazwa i adres przedsiębiorstwa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy nr ..... zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu towaru/usługi .....

.....

podpis konsumenta